

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa hasil yang diperoleh dari tingkat kesiapan pelayanan sesuai SOP pelayanan pelanggan selama masa KLB *Covid-19* di Kecamatan Mataram Nusa Tenggara Barat, jumlah Apotek yang berada di Kecamatan Mataram yaitu sejumlah 41 Apotek. Apotek yang memenuhi kriteria inklusi yaitu sejumlah 30 Apotek. Sejumlah 4 (13,33%) Apotek baik, sejumlah 21 (70%) Apotek cukup, dan sejumlah 5 (16,67%) Apotek kurang.

#### 5.2 Saran

1. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian tentang Hubungan tingkat kepuasan pasien dengan tingkat kesiapan Apotek dalam memberikan pelayanan sesuai SOP pelayanan pelanggan selama masa KLB *Covid-19* di wilayah Kecamatan lain di kota Mataram Nusa Tenggara Barat.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan menggunakan instrument lain untuk menguatkan penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bertawati. (2013). Jurnal Ilmiah Mahasiwa Universitas Surabaya. *Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotek Di Kecamatan Adiwerna Kota Tega* , Vol.2 No.2.
- Betty, & Een. (2011). *Sanitasi Dan Keamanan Pangan*. Jatinangor: Jurusan Teknologi Industri Pangan, Fakultas Teknologi Industri Pertanian.
- Dalyono. (2005). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- DepKes RI. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan RI No 340/MENKES/PER/III tentang Rumah Sakit dan Pengelompokan Usia*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- DepKesRI.(2004).*KeputusanMenteriKesehatan RI No.128/MENKES/PER/II/2004 tentang Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- DepKes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Evani, S. (2019, Maret 8). Penggunaan Alat Pelindung Diri Untuk Mencegah Penyakit Infeksius Pada Tenaga Medis Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. pp. 1-64.
- Hanum, d. G. (2020, Mei 13). CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19).
- Hartini, Y., & Sulasmono. (2006). *Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Herman, F., Lieta, D., & Laila, Q. (2020). Komunikasi Interpersonal Tenaga Kefarmasian Dengan Pasien Melalui Swamedikasi Di Apotek Bunga Martapura.
- Kemenkes RI. (2020). *PEDOMAN Pencegahan Dan Pengendalian CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Khoiriyah, S., Majid, T., Berlian, A., & Iskandar, Y. (2020). Review Article Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Pada Masa Pandemi Covid-19. Vol 18 N0 3.
- Kiki, R., Farah, H., & Samsul, B. (2020). Sosialisasi Hidup Sehat di Tengah Wabah Virus Corona. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter*, Vol 3 No 1 , 58-65.
- Kuswahyuni, S. (2009). *Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Kesiapan Menghadapi Ujian Akhir Pada Siswa Kelas VI A3 SDN Sendang Mulyo 03*. Semarang: IKIP PGRI Semarang.
- Lapau. (2013). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obat Indonesia.
- Lemeshow, S., Hosmer, D., Klar, J., & Lwanga, S. (1997). *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Marzuki. (2005). *Metodologi Riset Panduan Penelitian Bidang Bisnis dan Sosial, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Ekosiana.
- Narbuko, C., & A. A. (2007). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- PD, T. D. (2009). *Handout Observasi*. Malang: UIN Malang.
- Sabarudin, Solo, D., Jefriyanto, M., & Sida, N. (2019). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Santa Anna Kota Kendari. 447-453.
- Sastroasmoro, S., & Ismail, S. (2008). *Dasar-Dasar Metoologi Penelitian Klinis Edisi III*. Jakarta: CV Agung Seto.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudibyo, A. (2014). *Strategi Media Relations*. Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2014). *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Susanti, R., & Erika, T. (2021). Edukasi Pencegahan Covid-19 Melalui Medi Poster Dan Spanduk Pada Warga Kelurahan Panji Kecamatan Tenggarong. *Jurnal Pengabdian Masyarakat* , vol 1 No 2.

Traverso, e. a. (2007). Questionnaire to Assess patient Satisfaction with pharmaceutical care in Spanish language. 19(4): 217-224.


WHO. (2020). *Pelayanan kesehatan berbasis komunitas, termasuk penjangkauan dan kampanye, dalam konteks pandemi COVID-19*. World Health Organization.







## Lampiran 1. Surat-surat

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
STATUS INSTITUSI TERAKREDITASI B  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
Alamat : Jl. K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 6848700 Fax. (0370) 625285 Pasesangan Mataram  
Web : <http://www.kesihatan.umm.ac.id> email: [dipkesumm@gmail.com](mailto:dipkesumm@gmail.com)

---

Nomor : 82/II.3.AU/06/VII/2021  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
**Kepala BAKESBANGPOL Kota Mataram**  
di  
Tempat


*Bissmillahirrohmanirrohim*  
*Assalamu'alaikum War...Wab...*

Dengan hormat, sehubungan dengan Mahasiswa kami yang akan menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI), dengan ini kami permaklumkan kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin Penelitian kepada Mahasiswa kami yang namanya tersebut dibawah ini untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dimaksud :

Nama : **Nurul Maulidiyah**  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : D3 Farmasi  
NIM : 518020074  
Judul Penelitian : Tingkat Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai SOP Pelayanan Pelanggan Selama Masa KLB Covid-19 di Kecamatan Mataram Nusa Tenggara Barat  
Contac Person : 081247230265  
Pembimbing 1 : apt. Nur Furqani, M.Farm  
Pembimbing 2 : apt. Abdul Rahman Wahid, M.Farm

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

*Wabillahittaufiq walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum War... Wab...*

Mataram, 7 Juli 2021  
Dekan  
  
**apt. Nurul Qivaam, M.Farm., Klin**  
NIDN: 0827108403



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
STATUS INSTITUSI TERAKREDITASI B  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Alamat : Jl. K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 6848700 Fax. (0370) 625285 Pagesangan Mataram  
Web : <http://www.kesehatan.ummat.ac.id> email: [dipkesumm@gmail.com](mailto:dipkesumm@gmail.com)

Nomor : 89/II.3.AU/06/VII/2021  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Apoteker Pengelola Apotek.....  
di\_  
Tempat

Bismillahirrohmanirrohim  
Assalamu'alaikum War... Wab...

Dengan hormat, sehubungan dengan Mahasiswa kami yang akan menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI), dengan ini kami permaklumkan kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin Penelitian kepada Mahasiswa kami yang namanya tersebut dibawah ini untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dimaksud :

Nama	: Nurul Maulidiyah
Fakultas	: Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi	: D3 Farmasi
NIM	: 518020074
Judul Penelitian	: Tingkat Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai SOP Pelayanan Pelanggan Selama Masa KLB Covid-19 di Kecamatan Mataram Nusa Tenggara Barat
Contac Person	: 081247230265
Pembimbing 1	: apt. Nur Furqani, M.Farm
Pembimbing 2	: apt. Abdul Rahman Wahid, M.Farm

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wabillahittaufiq walhidayah  
Wassalamu'alaikum War... Wab...



Mataram, 26 Juli 2021

apt. Nurul Qiyaam, M.Farm., Klin  
NIDN. 0827108403



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
STATUS INSTITUSI TERAKREDITASI B

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Alamat : Jl. K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 6848700 Fax. (0370) 625285 Pagesangan Mataram  
Web : <http://www.kesehatan.ummat.ac.id> email: [dipkesumm@gmail.com](mailto:dipkesumm@gmail.com)

Nomor : 89/IL3.AU/06/VII/2021

Lamp : -

Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :

Kepala Dinas Kesehatan Kota Mataram

di

Tempat

*Bissmillahirrohmanirrohim  
Assalamu'alaikum War...Wab...*

Dengan hormat, sehubungan dengan Mahasiswa kami yang akan menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI), dengan ini kami permaklumkan kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin Penelitian kepada Mahasiswa kami yang namanya tersebut dibawah ini untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dimaksud :

Nama	: Nurul Maulidiyah
Fakultas	: Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi	: D3 Farmasi
NIM	: 518020074
Judul Penelitian	: Tingkat Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai SOP Pelayanan Pelanggan Selama Masa KLB Covid-19 di Kecamatan Mataram Nusa Tenggara Barat
Contac Person	: 081247230265
Pembimbing 1	: apt. Nur Furqani, M.Farm
Pembimbing 2	: apt. Abdul Rahman Wahid, M.Farm

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

*Wabillahirraufiq walhidayah  
Wassalamu'alaikum War... Wab...*

Mataram, 26 Juli 2021



apt. Nurul Qivaam, M.Farm., Klin  
NIDN. 0827108403





**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
GEDUNG SELATAN LANTAI 3 KOMPLEK KANTOR WALIKOTA  
JL. PEJANGGIK NO. 16 MATARAM 83121

**SURAT IZIN PENELITIAN**

Nomor : 070/488/Balitbang-Kt/VII/2021

**TENTANG**

**KEGIATAN PENELITIAN DI KOTA MATARAM**

- Dasar :
- Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Mataram;
  - Peraturan Walikota Mataram Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas Fungsi Serta Tata Kerja Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Mataram;
  - Surat Permohonan Ijin Survei dan Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Mataram Fakultas Ilmu Kesehatan Nomor : 82/II.3.AU/06/VII/2021 Tanggal 07 Juli 2021.
  - Rekomendasi Penelitian dari Kepala Bakesbangpol Kota Mataram Nomor : 070/473/Bks-Pol/VII/2021 Tanggal 12 Juli 2021.

**MENGIJINKAN**


- Kepada
- Nama : **Nurul Maulidiyah**
- Fakultas : Ilmu Kesehatan
- Judul Penelitian : **"Tingkat Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai SOP Pelayanan Pelanggan Selama Masa KLB Covid-19 di Kecamatan Mataram Nusa Tenggara Barat"**
- Lokasi : Apotik Se- Kecamatan Mataram
- Untuk : Melaksanakan Izin Survei dan Penelitian dari Tanggal 14 Juli 2021 s/d 14 Oktober 2021.

Setelah Survei dan Penelitian Selesai, diharapkan Untuk Menyerahkan 1 (satu) Eksemplar Laporan Hasil Penelitian dimaksud kepada Balitbang Kota Mataram.

Demikian surat izin ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 13 Juli 2021

**KEPALA BADAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN KOTA MATARAM**

  
**Dr. MANSUR SH., MH**  
Pembina Tk.1 (IV/b)  
NIP. 19701231-200212 1 035

Tembusan disampaikan kepada Yth :

- Walikota Mataram di Mataram;
- Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
- Kepala Dinas Kesehatan Kota Mataram di Mataram;
- Pemilik/ Pengusaha Apotik Se-Kecamatan Mataram di Mataram;
- Yang Bersangkutan;

**Lampiran 2. *Informed Consent***

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**(*INFORMED CONSENT*)**

Bapak/Ibu yang terhormat, bersama dengan ini kami memohon kesediaan Bapak/Ibu sekalian untuk berpartisipasi dalam penelitian kami mengenai “Tingkat Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai SOP Pelayanan Pelanggan Selama Masa KLB *Covid-19* di Kecamatan Mataram Nusa Tenggara Barat”.

Apabila Bapak/Ibu setuju untuk berpartisipasi, Bapak/Ibu akan diminta untuk menandatangani *Inform consent* pada hari yang disepakati pada penelitian ini untuk mengetahui tingkat kesiapan Apotek memberikan pelayanan sesuai SOP pelayanan pelanggan selama masa KLB *Covid-19*. Identitas Bapak/ibu akan kami catat dalam daftar yang berbeda dan hanya menjadi konsumsi pihak peneliti.

Dengan adanya penelitian ini kami berharap dapat memperoleh informasi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan Pelayanan Sesuai SOP Pelayanan Pelanggan Selama Masa KLB *Covid-19*.

Terimakasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk mendukung menjadi responden dalam penelitian ini, sehingga dapat terlaksana dengan baik. Saya telah membaca dan mendapat keterangan yang lengkap dan jelas tentang manfaat dan risiko atas hasil survey ini serta mengerti tentang informasi di atas, dan saya dengan sukarela setuju untuk berpartisipasi dalam survey ini dan sanggup untuk mematuhi semua peraturan yang berlaku.

Peneliti

Mataram,

Responden/partisipan

(NurulMaulidiyah)

(.....)

### Lampiran 3. Checklist Data

Berikut adalah Kunci Jawaban jawaban.

Nilai 4 : item kriteria yang memenuhi semua /4 item yang memenuhi

Nilai 3 : 3 item yang memenuhi

Nilai 2 : 2 item memenuhi

Nilai 1 : 1 item yang memenuhi

Beri tanda √ sesuai jawaban anda pada kolom jawaban berikut :

No	<b>PROSEDUR</b> Pernyataan <b>A. Sanitasi Ruangan Apotek</b>	NILAI			
		4	3	2	1
1.	Personil yang melakukan pembersihan ruangan harus menggunakan: a. Masker b. sarung tangan c. alat pembersihan yang memadai(sapu, lap bersih, kain pel) d. menggunakan sepatu				
2.	Lakukan pembersihan dengan disinfektan untuk area : a. pintu masuk (kaca dan pegangan pintu) b. Area kerja counter c. Area peracikan d. Ruang tunggu dan kursi tunggu				
3.	Lakukan pembersihan dengan disinfektan larutan pembersih lantai untuk area: a. Lantai ruang tunggu b. Area kamar mandi c. Teras depan d. Ruang lain di apotek				

4.	<p>Lakukan penanganan masker dan sarung tangan bekas pakai seperti penanganan limbah medis antara lain :</p> <p>a. membuang ditempat sampah terpisah dan dibakar</p> <p>b. membuang ditempat sampah tapi tidak terpisah dengan sampah lain</p> <p>c. dibuang ditempat sampah tidak terpisah dan tidak dibakar</p> <p>d. tidak melakukan sama sekali</p>				
----	---	--	--	--	--

No	B. Perlindungan Diri Personil	NILAI			
		4	3	2	1
1.	<p>Melakukan pengukuran suhu secara mandiri sebelum memulai aktivitas dan pastikan tidak melebihi 38°C dengan menggunakan :</p> <p>a. Thermometer k3 Pro</p> <p>b. Thermometer Gun Digital Infrared</p> <p>c. Sowell Thermometer Telinga</p> <p>d. Thermomether Digital</p>				
2.	<p>Setiap personil melakukan pembersihan diri dengan melakukan cuci tangan sesering mungkin dengan:</p> <p>a. Handsanitazer</p> <p>b. Sabun+air</p> <p>c. Air</p> <p>d. Tisu basah</p>				

3.	<p>Personil apotek yang berada di counter atau yang berinteraksi dengan pelanggan wajib menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. masker</li> <li>b. sarung tangan</li> <li>c. Faceshild</li> <li>d. nurse cap</li> </ul>				
4.	<p>Selama bertugas seluruh personil apotek wajib menggunakan masker di seluruh apotek di area :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. area kasir</li> <li>b. area peracikan</li> <li>c. penyimpanan obat</li> <li>d. area kerja counter</li> </ul>				
5.	<p>Selama bertugas seluruh personil wajib menjaga jarak antara personil apotek minimal 1 meter dan hindari kontak langsung dengan pasien di area :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ruang penyimpanan obat</li> <li>b. area kasir</li> <li>c. area kerja counter</li> <li>d. ruang peracikan</li> </ul>				
6.	<p>Hindari menyentuh wajah terutama bagian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a.mata</li> <li>b. Mulut</li> <li>c. Hidung</li> <li>d. dahi</li> </ul>				
7.	<p>Menjagastaminatubuhdengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a .makan makanan yang bergizi</li> <li>b . mengkonsumsi vitamin atau suplemen</li> <li>c. istirahat cukup</li> <li>d. olahraga</li> </ul>				
8.	<p>Apabila batuk atau bersin harap ditutup menggunakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. tisu</li> <li>b. punggung tangan</li> <li>c. sapu tangan</li> <li>d. tangan</li> </ul>				

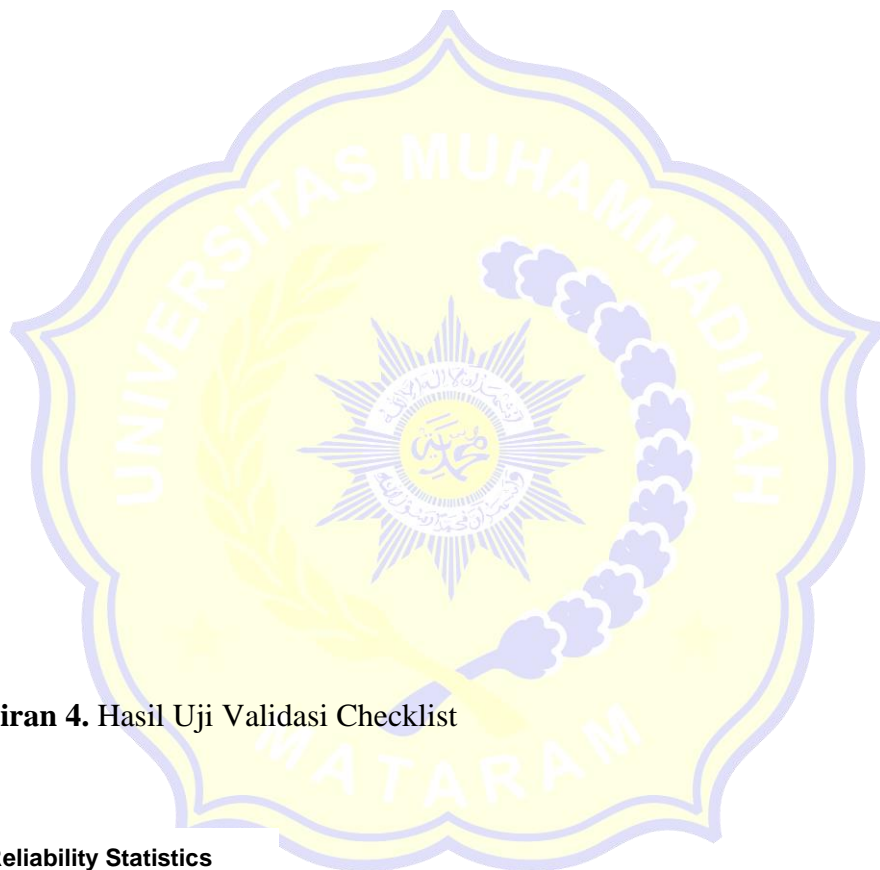


9.	Bekerja sesuai waktu kerja sehari dan menghindari lembur a. 6 jam b. 7-8 jam c. 12 jam d. 16 jam				
10.	Apabila terdapat gejala batuk, pilek, dan suhu di atas 38°C, harap beristirahat dan segera memeriksakan diri di : a. rumah sakit dan klinik b. dokter praktek c. isoman d. periksa puskesmas				

No	C. Pelayanan pelanggan	NILAI			
		4	3	2	1
1.	Lakukan <i>greeting</i> kepada pelanggan dengan : a. Salam b. Sapa c. Sopan d. santun				
2.	Lakukan skrining pada setiap pelanggan apotek dipintu masuk apotek dengan pengukuran suhu tubuh dengan menggunakan: a. Thermometer k3 Pro b. Thermometer Gun Digital Infrared c. Sowell Thermometer Telinga d. Thermomether Digital				
3.	Sediakan <i>handsanitizer</i> di area : a. pintu masuk b. area conter c. area tunggu d. area peracikan				

4.	Mintalah pelanggan untuk melakukan pembersihan tangan dengan <i>handsanitizer</i> di area : a. pintu masuk b. area counter c. area tunggu d. meja kasir				
5.	Lakukan pengaturan jarak antrian setiap pelanggan minimal 1 meter, jika diperlukan berikan penanda batas antrian berwarna kuning di area :  a. ruang tunggu b. teras depan c. area kerja counter d. area parkir				
6.	Untuk petugas counter harus menjaga jarak aman berkomunikasi dengan pelanggan minimal 1 meter di area : a. ruang tunggu b. teras depan c. area counter d. area kasir				
7.	Lakukan <i>greeting</i> penutup dengan: a. Salam b. Sapa c. sopan d. Santun				
No	<b>D. Saran edukasi pencegahan <i>COVID-19</i></b>	NILAI			
		4	3	2	1
1.	Buatlah poster-poster sederhana, untuk lebih menyadarkan pasien akan pentingnya mencegah penularan dan penyebaran virus <i>Covid-19</i> : a. anjuran 5 M b. anjuran jaga jarak c. anjuran cuci tangan/ urutan				

	cuci tangan d. edukasi pencegahan penyakit <i>Covid-19</i>				
--	--	--	--	--	--



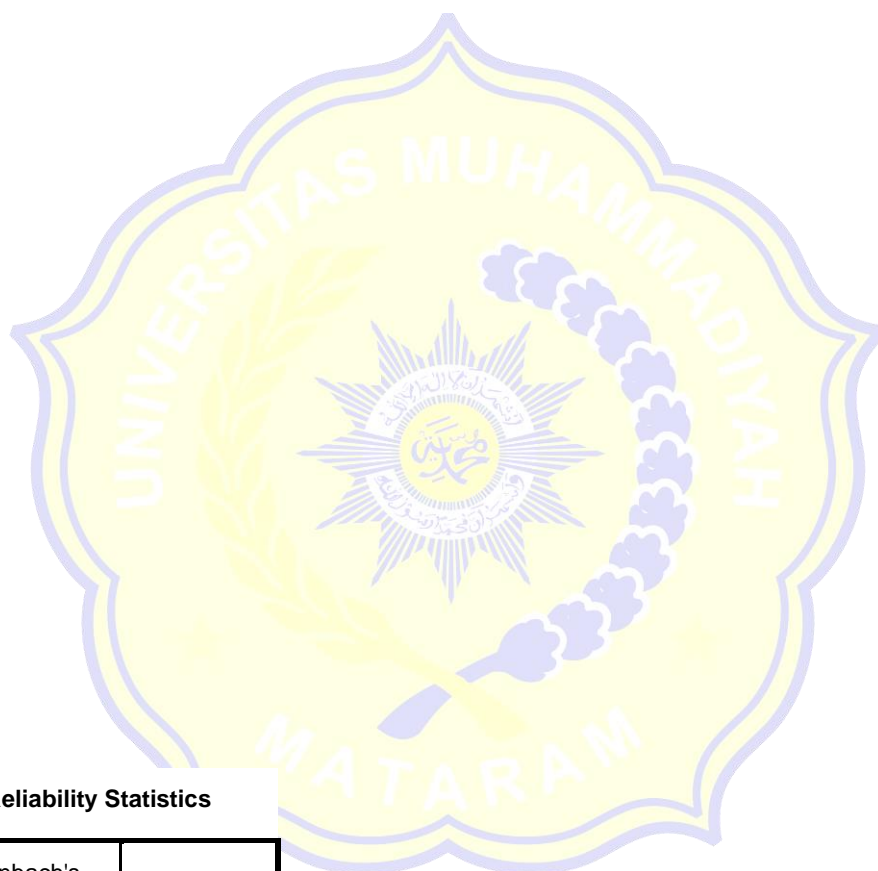
#### Lampiran 4. Hasil Uji Validasi Checklist

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,934	22

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	69,13	247,292	,548	,932
p2	68,27	251,720	,569	,932
p3	68,17	249,385	,627	,931
p4	68,27	248,961	,534	,932
p5	68,33	246,713	,570	,932
p6	68,20	247,269	,567	,932
p7	69,13	242,464	,544	,932
p8	68,37	243,895	,567	,932
p9	68,63	238,930	,632	,931
p10	68,67	240,713	,592	,931
p11	68,80	243,476	,596	,931
p12	68,50	237,086	,689	,930
p13	68,33	237,747	,721	,929
p14	68,20	239,752	,717	,929
p15	68,43	236,806	,721	,929
p16	68,60	240,317	,591	,932
p17	68,30	244,148	,541	,932
p18	68,20	245,131	,558	,932
p19	68,30	240,700	,672	,930
p20	68,37	244,654	,546	,932
p21	68,23	244,185	,624	,931
p22	68,27	243,237	,655	,930



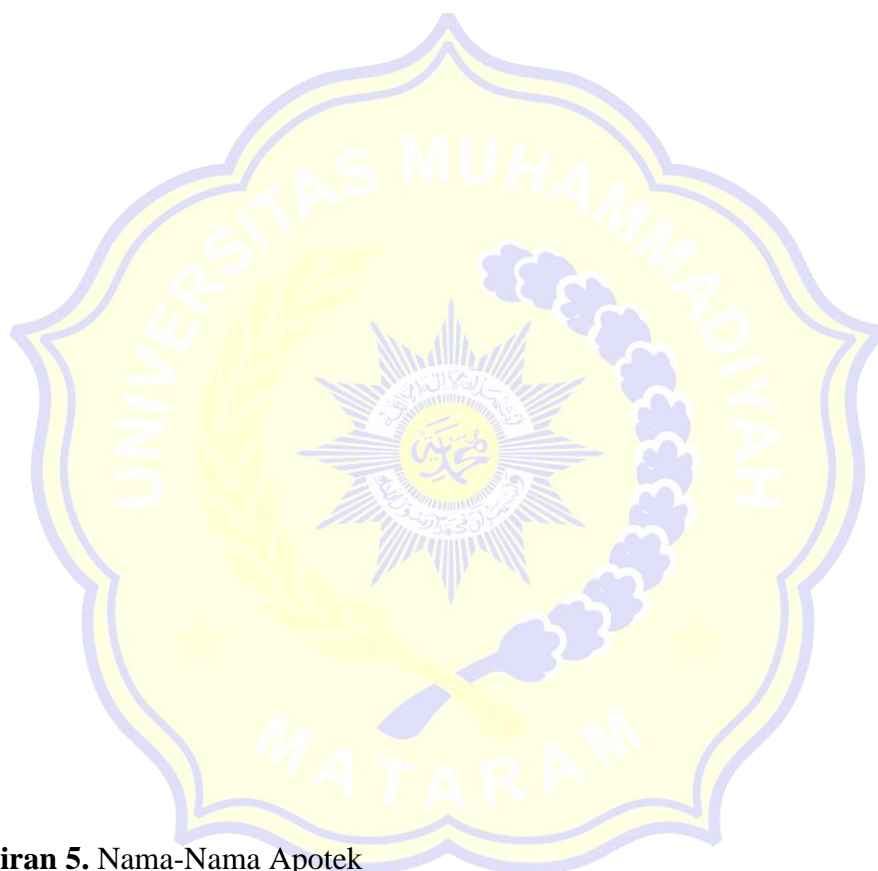
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	22

#### Item-Total Statistics



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A01	62.6333	86.585	.612	.935
A02	62.3667	83.068	.489	.939
A03	62.5000	85.776	.632	.935
A04	63.0333	81.826	.711	.933
A05	63.1333	82.947	.656	.934
A06	62.5667	85.564	.679	.934
A07	63.2000	83.545	.596	.936
A08	61.5000	88.810	.593	.936
A09	61.5000	88.810	.593	.936
A10	61.5667	86.875	.758	.934
A11	62.5000	85.569	.742	.934
A12	62.7333	80.754	.740	.933
A13	62.6333	86.585	.612	.935
A14	62.7000	86.424	.597	.935
A15	61.5333	87.223	.766	.935
A16	63.2000	83.200	.621	.935
A17	62.3000	79.734	.721	.934
A18	62.3667	80.516	.641	.936
A19	62.5667	85.564	.679	.934
A20	61.5667	88.047	.496	.937
A21	61.5667	86.323	.693	.934
A22	63.0333	81.826	.711	.933



**Lampiran 5. Nama-Nama Apotek**

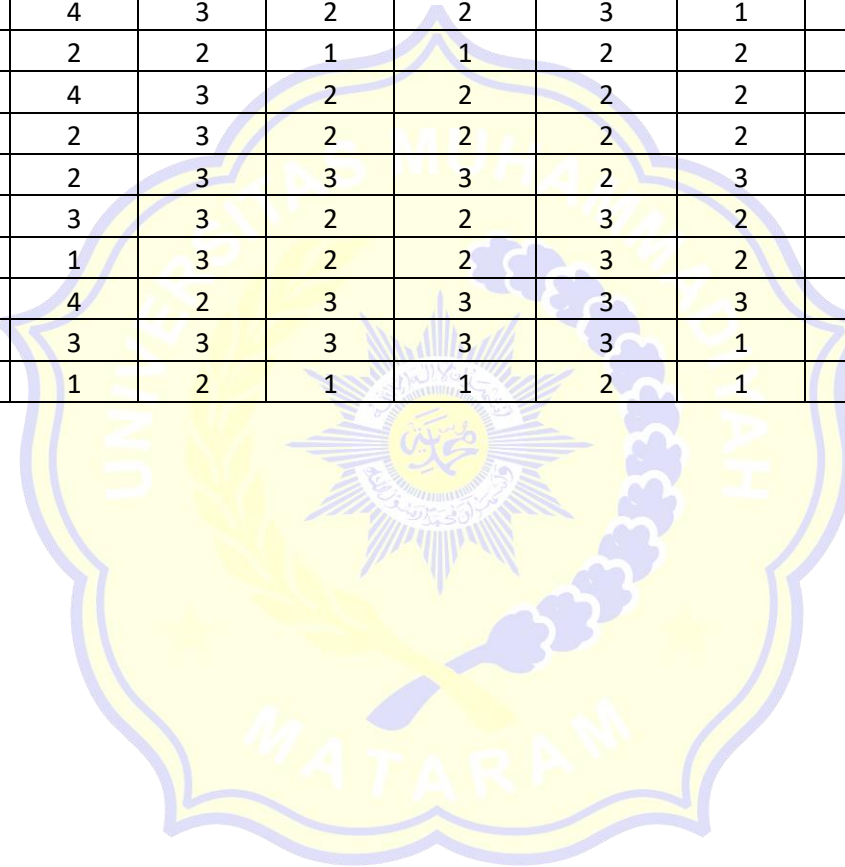
No	Apotek	Penanggung jawab
1.	Anugrah II	Dinita Zahra Kumala.,S,Farm.Apt
2.	Delta Farma	Alvi Kusuma Wardani.,M.Farm.,Apt
3.	Mentaram Farma	WildanYusuf Maulana.,S. Farm.,Apt
4.	C W 4	Lufiani Astuti,S.Farm.Apt
5.	Catur Warga	Ken Ronggo Putro.,S.Farm.,Apt
6.	Catur Warga III	Bq. Wafa Aulia.,S.Farm.,Apt
7.	Catur Warga IV	Satria Jodi.,S. Farm.Apt
8.	Century LEM	Maratus Soliha,S. Farm.Apt
9.	Citra Medica	Ga Pt.Sri E,S Farm.M.Sc.Apt

10.	Hidayah	Cici Retno Pradini,S.,Farm.Apt
11.	Dewi Farma	Iga Dewi Mariati,S.,Farm.Apt
12.	Duta Sehat	Cipto Sugianto.S.,Si.Apt
13.	Erha21	Mei Lina S,S.Farm.Apt
14.	Faya Farma	Ivan Ariesta Dwifaya,MM.Apt
15.	Ikhlas	Wiwin Prima Sari, S.Si. Apt
16.	Gurdian Lem	Sri Rejeki A.D,S.Farm.Apt
17.	Gek	Siti Zurkah
18.	Ibunda	B. Endang,S.Si.Apt
19.	Kamboja	Indah Permata Rinsiana,S.Farm.Apt
20.	Exonero	Chichissia.,S.Farm.Apt
21.	KfFCatur Warga	Enny Seftiami P L,S Farm Apt
22.	Chifa	Nur Radiah,M.Farm.,Apt
23.	Solata	Evi Veronica.,S.Farm.Apt
24.	Lily Farma	Dra. Gita Suciati
25.	Ratna	Idha Astuti Albasar.,Apt
26.	Lentera	Rifki Arafahatul Huda.,S. Farm Apt
27.	Manjur Sehat	Yulianto Wijaya,S.Farm.Apt
28.	Pretty	Wiwik Wiharti.,S. Farm.Apt
29.	Murah	L. Wiskaryadi,S.Si.Apt
30.	K-24 Pemuda	M. Aldiyan., S.Farm.Apt
31.	Catur Warga III	Orysa Onni Oktaviana., S. Farm.Apt
32.	Aura Farma	Fafir Rahmah, S.Si.Apt
33.	Sahabat Risa	Kalshovia M. Iswari, S.Farm.Apt
34.	Dian	Jihan Mahtuuhatun Zuhra.,S.Farm.Apt
35.	KF 189 Sriwijaya	Ni Komang Triana Widia.,S. Farm.Apt
36.	Blue Island	Riris Ibriziati.,S Farm.Apt
37.	Mataram Medika	Bq. Apin Rizky Anjarsari.,S Farm. Apt
38.	Parta Farma	Nilawati,S.Farm,Apt
39.	E-Clinic	Tri Daryuni., S. Farm.Apt
40.	Pratiwi	I Km Tri Prapanca,S. Si. Apt
41.	Quantum	Arizeta Adekayanti.,S. Farm.Apt

**Lampiran 6.** Tabel tabulasi Data

RESPONDEN		NOMOR ITEM SOAL/SKOR HASIL									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1		3	4	3	4	1	3	1	4	4	4
A2		3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
A3		3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
A4		3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
A5		3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
A6		3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
A7		3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
A8		2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
A9		3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
A10		3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
A11		2	1	2	1	1	2	1	3	3	3
A12		3	3	3	1	1	3	1	4	4	4
A13		3	3	2	2	2	3	2	4	4	4
A14		3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
A15		3	2	3	1	1	2	1	4	4	4
A16		3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
A17		2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
A18		3	3	3	2	2	3	2	4	4	4

A19	3	2	3	2	2	3	2	4	4	4
A20	3	3	4	2	2	3	2	4	4	4
A21	2	4	3	2	2	3	1	4	4	4
A22	3	2	2	1	1	2	2	4	4	4
A23	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3
A24	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4
A25	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4
A26	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4
A27	3	1	3	2	2	3	2	4	4	4
A28	1	4	2	3	3	3	3	4	4	3
A29	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4
A30	2	1	2	1	1	2	1	4	4	3



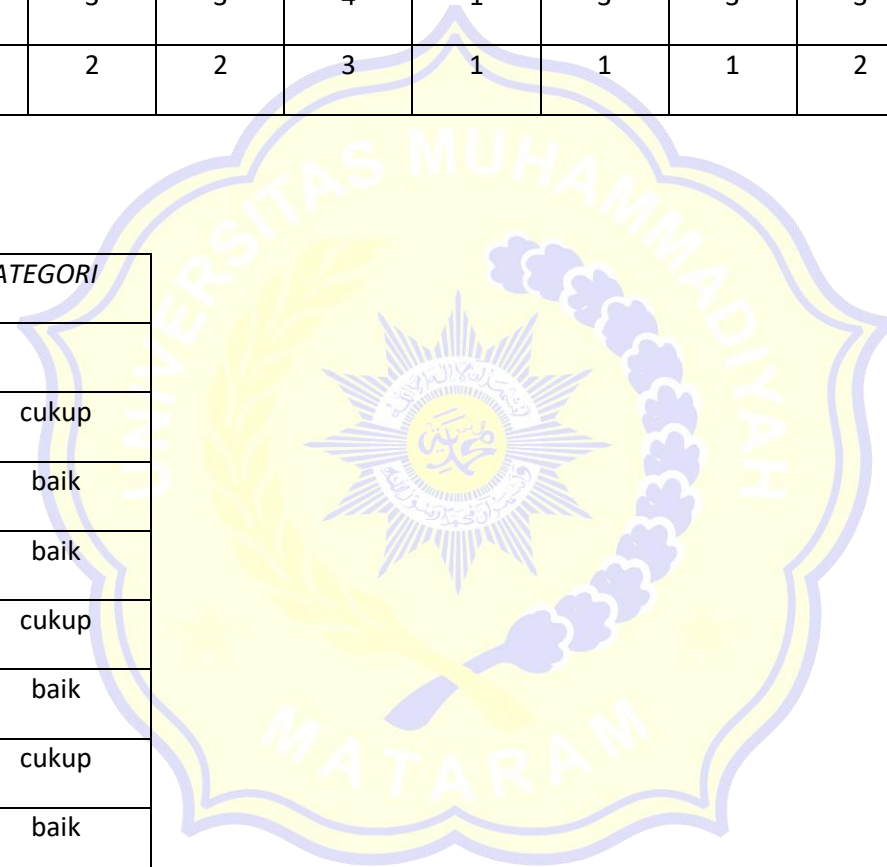


RESPONDEN	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
A1	3	3	3	3	4	1	4	4	3	4	4	4
A2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
A3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
A4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
A5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
A6	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
A7	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
A8	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
A9	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3
A10	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
A11	2	1	2	2	3	1	1	1	2	4	3	1
A12	3	3	3	3	4	1	4	3	3	4	4	1

A13	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2
A14	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
A15	3	2	3	2	4	1	3	3	2	4	4	1
A16	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
A17	2	1	2	2	3	2	1	1	2	4	4	2
A18	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2
A19	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	2
A20	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2
A21	3	3	2	2	4	2	4	3	3	4	4	2
A22	3	3	3	3	4	1	4	3	2	4	4	1
A23	2	1	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2
A24	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	4	2
A25	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3
A26	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2
A27	3	3	3	3	4	2	2	1	3	4	4	2

A28	2	1	1	1	4	3	2	4	3	3	3	3
A29	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3
A30	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	1

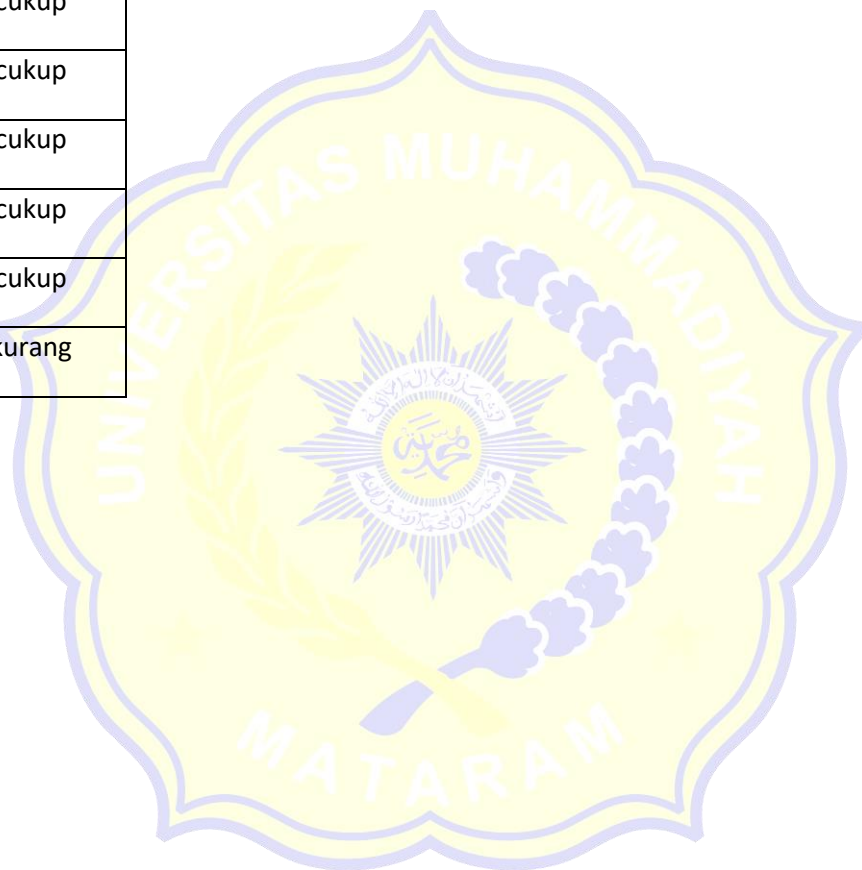
RESPONDEN	JUMLAH	KATEGORI
	S	
A1	71	cukup
A2	78	baik
A3	76	baik
A4	75	cukup
A5	77	baik
A6	75	cukup
A7	77	baik
A8	54	kurang



A9	71	cukup
A10	73	cukup
A11	42	kurang
A12	63	cukup
A13	65	cukup
A14	73	cukup
A15	57	cukup
A16	74	cukup
A17	51	kurang
A18	67	cukup
A19	65	cukup
A20	68	cukup
A21	65	cukup
A22	60	cukup
A23	55	kurang



A24	63	cukup
A25	68	cukup
A26	67	cukup
A27	62	cukup
A28	60	cukup
A29	67	cukup
A30	42	kurang





## Lampiran 7. Foto Penelitian di Lapangan





